



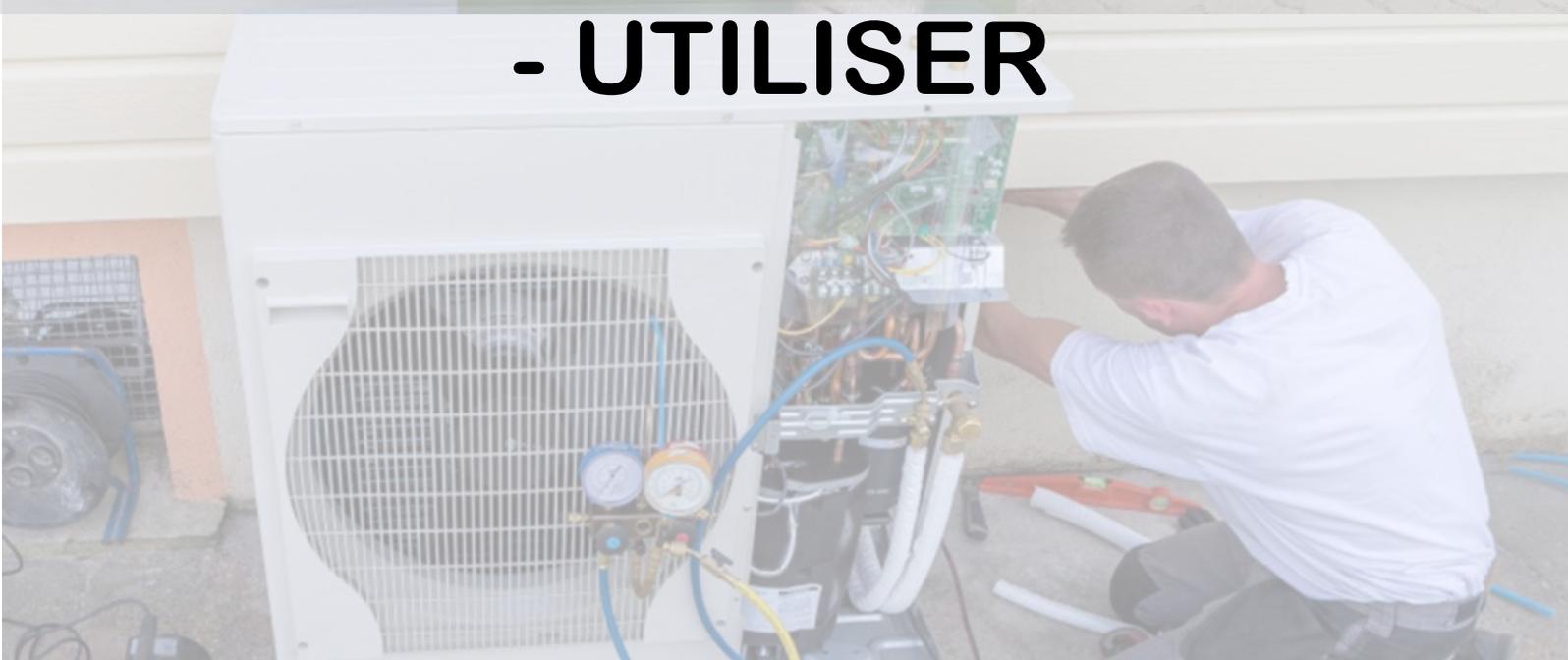
**NOS QUALIFICATIONS**



# OPTIMISEZ VOTRE INSTALLATION

## LE GUIDE POMPE A CHALEUR :

# CONNAÎTRE - ENTRETENIR - UTILISER



# Entretenir À noter sa pompe à chaleur

**L'entretien de votre pompe à chaleur assure à votre installation une durée de vie et des performances optimales.**

**Un manque d'entretien nuit au bon fonctionnement de votre pompe à chaleur et entraîne une hausse de votre consommation d'électricité et donc de votre facture !**

## **Ce que je peux faire moi-même :**

Dans le cas d'une pompe à chaleur aérothermique, la circulation de l'air autour de l'unité extérieure ne doit être entravée par aucun obstacle. Assurez-vous donc régulièrement qu'aucun débris ne vienne empêcher l'air de circuler normalement (pollen, feuilles, etc.).

Pour les actions d'entretien courant, il est recommandé de demander conseil auprès d'un professionnel qualifié de la maintenance et de se référer à la notice du fabricant.

La souscription d'un contrat de maintenance est fortement recommandée.

## **Ce que je dois confier à un professionnel :**

**Le contrat de maintenance avec au minimum une visite annuelle proposant :**

- un contrôle du bon fonctionnement de la pompe à chaleur par check-list et son nettoyage;
- un contrôle de la performance de mon installation ;
- un contrôle des sécurités dont le câblage électrique ;
- une vérification de l'étanchéité du circuit frigorifique\* ;
- une vérification du degré de protection par rapport au gel de l'installation ;
- un contrôle de l'eau de l'installation de chauffage ;
- un service d'assistance.

### **\*Mes obligations :**

Pour les appareils contenant une certaine quantité de gaz, la réglementation indique que le contrôle de l'étanchéité du circuit frigorifique des pompes à chaleur doit être réalisé régulièrement (le plus souvent une fois par an) par un professionnel disposant de l'attestation de capacité à manipuler des fluides.

Pour les machines réversibles d'une puissance frigorifique supérieure à 12 kW, la réglementation impose également des inspections régulières.

## **Les cinq raisons d'opter pour un contrat d'entretien :**

- Obligation Légale (contrôle d'étanchéité une fois par an du circuit frigorifique)
- Économie et performance (Réglage optimal de l'installation)
- Longévité (du matériel bien entretenu dure plus longtemps)
- Tranquillité - Sérénité (conseil assistance dépannage par un professionnel)
- Confort.

# Points d'attention

## Prendre connaissance de la notice du fabricant.

### Au quotidien, assurez-vous que votre pompe à chaleur soit correctement entretenue ; le réflexe pour garantir la longévité des éléments extérieurs.

- Ne pas nettoyer la pompe à chaleur à l'aide d'un jet haute pression au risque d'endommager les circuits.
- Assurez-vous que l'air circule correctement autour de la pompe à chaleur ; aucun obstacle ne doit gêner son fonctionnement (feuilles d'arbres, pollen, objets encombrants, etc.)
- En fonctionnement, de l'eau peut s'évacuer de l'appareil situé à l'extérieur lors des cycles de dégivrage ; l'hiver, assurez-vous que l'évacuation de cette eau soit toujours possible ; si l'installation est réalisée dans une région où la température peut être inférieure à 0°C pendant une longue période, vérifiez que la présence de glace au sol ne présente aucun danger. Lors des cycles de dégivrage, un dégagement de vapeur est courant ; ce phénomène est normal et non dangereux.
- Assurez-vous du bon fonctionnement des piles (ou accumulateurs) de vos appareils d'ambiance ; il est recommandé de procéder à leur vérification annuelle.
- Assurez-vous qu'aucune alarme ne soit présente sur le tableau de bord de la pompe à chaleur.

### Pour garantir le bon fonctionnement du circuit de chauffage,

- Dans le cas d'une pompe à chaleur Air/Air, s'assurer que le fonctionnement choisi dans les pièces (unités intérieures) soit en cohérence avec le mode sélectionné (chauffage ou rafraîchissement).
- Dans le cas d'une pompe à chaleur sur un circuit hydraulique, ne pas vider le liquide du circuit de chauffage, et contrôler régulièrement sa pression ; Si un complément de remplissage et une remise en pression s'imposent, soyez attentif au type de fluide qui a été utilisé initialement. Attention, si des apports fréquents d'eau sont nécessaires, il faut procéder à une recherche de fuite. Dans le doute, contactez votre professionnel.

### Dans tous les cas,

- Ne pas essayer de réparer votre appareil vous-même.
- Ne pas déplacer sa pompe à chaleur.
- Ne pas modifier l'installation.
- Ne pas toucher à l'alimentation électrique.
- Ne pas laisser les enfants jouer autour de la pompe à chaleur.
- Ne pas introduire de corps étrangers dans la pompe à chaleur.
- Ne pas encombrer l'accès à la pompe à chaleur.
- Afin d'assurer une continuité dans le confort que peut vous apporter votre installation, avoir des consommations d'énergie sans dérive, ne pas modifier constamment les réglages.
- Pour une pompe à chaleur hybride ou couplée à une chaudière, n'effectuer pas vous-même le nettoyage de la chaudière, l'entretien de la citerne ou du brûleur... ; c'est l'affaire d'un spécialiste qui vous garantira ces prestations.

### Précautions à prendre

- Si le logement dispose d'un plancher chauffant, afin d'exploiter correctement ce système de chauffage, il est recommandé que le revêtement de sol soit adapté à ce type d'émetteur.
- Si la pompe à chaleur est réversible, quand elle fonctionne en rafraîchissement, à partir d'un niveau de température, les émetteurs pourront produire par condensation une certaine quantité d'eau. Il est indispensable de prévoir le moyen d'évacuer ces condensats, ou dans le cas d'un plancher, de ne pas modifier les réglages afin d'éviter la condensation.

# Quelques conseils **pour** **une utilisation optimale** de votre installation



## **Cas de la pompe à chaleur Air/Air**

Vous piloterez votre installation pièce par pièce à partir du thermostat de vos consoles intérieures. Une commande est à votre disposition afin de régler cette température.

Assurez-vous que le fonctionnement choisi dans les pièces (unités intérieures) soit en cohérence avec le mode sélectionné (chauffage ou rafraîchissement).

## **Autres cas - pompe à chaleur sur circuit de chauffage à eau**

En règle générale, les pompes à chaleur sont équipées d'une régulation (appelée loi d'eau) faisant varier la température du circuit de chauffage en fonction de la température extérieure.

Dans certains cas, on prend en compte la température ambiante pour optimiser le fonctionnement en utilisant les apports gratuits (apports solaires, occupation, feu de cheminée, etc...). Le logement est alors équipé d'un appareil d'ambiance réglable.

Nous vous conseillons de vous rapprocher de votre professionnel afin qu'il vous présente les possibilités pour adapter le fonctionnement de votre installation à votre confort.

## **En hiver,**

En cas d'absence prolongée, il est indispensable de mettre le système de chauffage en mode « hors gel » afin d'éviter une détérioration de l'installation. Chaque système est muni de ce type de réglage. En aucun cas l'installation doit être mise hors tension.

Il est recommandé de passer voir régulièrement si l'électricité n'est pas coupée.

# Les éco-gestes pour consommer moins



## Les gestes éco-citoyens permettent de préserver l'environnement, de lutter contre le réchauffement climatique, et d'intégrer les valeurs du développement durable.

Le chauffage représente un gros pourcentage de consommation d'énergie dans l'habitat. Avoir le réflexe de baisser le chauffage, c'est réduire sa facture, économiser l'énergie, et diminuer ses émissions de gaz à effet de serre !

Il est primordial d'adapter la température de son logement au confort attendu. 19°C à 20°C dans votre salle de séjour et 18°C dans la chambre sont des températures couramment rencontrées. Chaque degré supplémentaire augmente la consommation énergétique de l'ordre de 7%.

Ayez le réflexe de baisser votre chauffage (mode réduit) lorsque vous aérez vos pièces (5 à 10 minutes par jour, même en hiver), ou que vous partez de chez vous. Pensez à utiliser le mode « hors gel » (ou mode vacances) pour une absence prolongée. Le système de programmation de la pompe à chaleur pourra le gérer d'une manière automatique.

Laissez entrer la lumière du jour et la chaleur du soleil. Fermez les volets et/ou tirez les rideaux la nuit.

Dans le cas d'une pompe à chaleur raccordée à un circuit de chauffage à eau chaude, utilisez le système de régulation intégré à votre PAC qui optimisera la température de votre chauffage en fonction de la température extérieure. Vous économiserez 10 à 25% d'énergie, par rapport à un système de chauffage non régulé.



LA POMPE À  
CHALEUR -  
OPTIMISEZ VOTRE  
INSTALLATION  
CPF MAINTENANCE

SOURCE : AFPAC